

 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	1 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

<b>CIUDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA REUNIÓN</b>
Cúcuta	Auditorio CMQ	23/12/2025
<b>NOMBRE DE LA REUNIÓN</b>		<b>No. ACTA</b>
Acta Reunión Alianza de Usuarios		10

<b>OBJETIVOS DE LA REUNIÓN</b>	<b>TEMAS DE LA REUNIÓN</b>
Cierre anual, comité alianza a usuarios	Entrega de reconocimiento a los integrantes

<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Isbelia Cardenas	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Timoleón Ballesteros	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Judith Forero	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Néstor Sanchez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ramón Ortiz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Guillermo Diaz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Félix López	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ana Victoria	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Sandra P. Prada Peñaloza	Coordinadora de atención al usuario	Reunión Presencial
Carolina García	Auxiliar de atención al usuario	Reunión Presencial

<b>PERSONAS AUSENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>

<b>CONCLUSIONES</b>		
Se da inicio a la sesión correspondiente al cierre de la alianza a usuarios establecida en la Clínica Médico, la cual tuvo vigencia durante el periodo 2025.		
El objetivo de la presente sesión es socializar y dejar constancia formal del cierre correspondiente al periodo de vigencia 2025, así como revisar el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante su ejecución. La institución expresa su profundo agradecimiento por la confianza depositada durante este tiempo y por los beneficios compartidos a través de la alianza.		
Asimismo, se reitera el compromiso institucional de continuar trabajando en la mejora continua de los servicios y en el desarrollo de nuevas alianzas que aporten valor a los usuarios. De igual manera, se realiza la entrega de reconocimientos a la presidenta de la Junta de Alianza de Usuarios y a los demás participantes, como distinción a su compromiso, liderazgo y valiosa labor en la defensa de los derechos de los usuarios del sistema de salud.		

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	2 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

Finalmente, se procede al cierre administrativo conforme a los lineamientos establecidos, garantizando la adecuada y oportuna información a los usuarios involucrados.

Se agradece la participación de los asistentes y su disposición para el desarrollo de la presente sesión.

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>		
<b>COMPROMISO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Realizar cronograma de encuentros año 2026	Atención al usuario	Enero 2026
Realizar Manual de convivencia	Alianza de usuarios	Enero 2026
Entregar escarapelas de identificación los miembros de la junta mesa directiva	Atención al usuario	Enero 2026

#### **EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	3 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

### RECONOCIMIENTO



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	4 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA



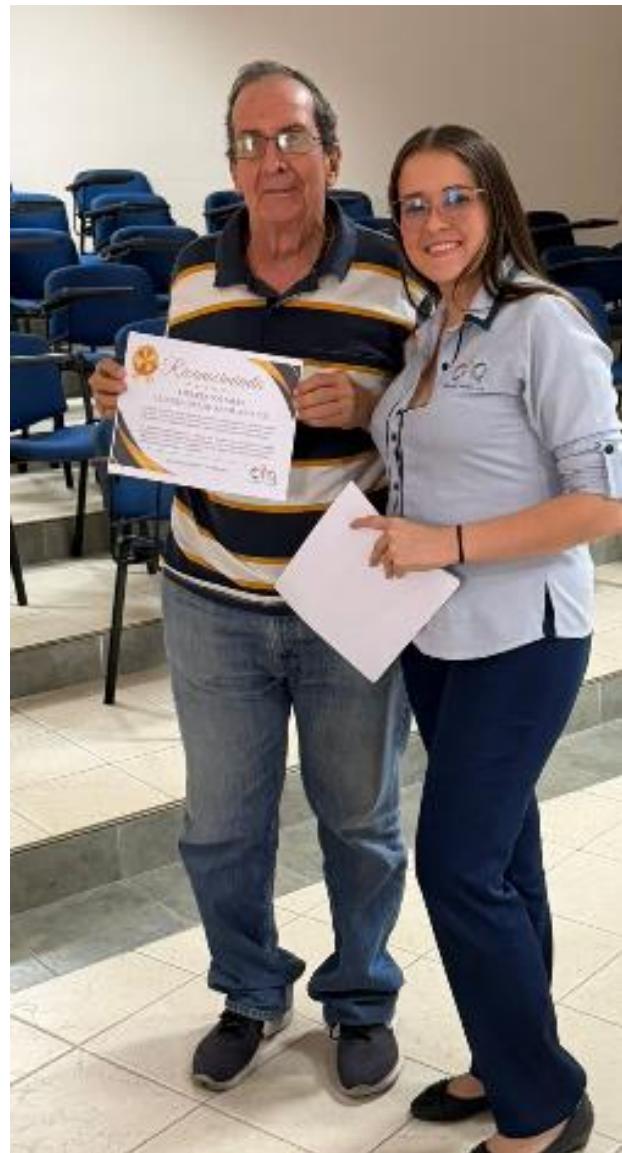
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	5 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	6 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	7 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

<b>CMQ</b> CLÍNICA MEDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	8 DE 8
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA